

Servicio de Urgencias a Domicilio de IMQ

Una atención humana y de calidad son las señas de identidad de este servicio que garantiza la atención de las urgencias médicas a domicilio de los asegurados los 365 días del año.



El Servicio de Urgencias a Domicilio de IMQ que coordina las urgencias médicas a domicilio de todos sus asegurados ha realizado durante el pasado año un total de 12.270 asistencias en Bizkaia.

Este servicio atiende todas las urgencias de los asegurados del Igualatorio que tengan lugar entre las 8 de la tarde y las 8 de la mañana, los días laborables, y las 24 h. los sábados, domingos y festivos.

Por zonas de atención, el área de Bilbao, la margen derecha, el Valle del Txoriერი y Llodio han generado un total de 10.956 asistencias, de las cuales 7.912 han correspondido a avisos domiciliarios, y el resto a consultas telefónicas directas.

Desde el resto de Bizkaia se han atendido 1.314 avisos médicos de urgencia de distinta naturaleza.

Como en años anteriores, el porcentaje de asistencias médicas domiciliarias de los días laborables ha sido superior a los festivos, aumentando incluso con relación a 2003.

Con los datos estadísticos provisionales de 2005 se constata un progresivo aumento de la demanda, sobre todo a partir de la incidencia del brote de gripe de principios de año.

La eficacia en el tiempo de respuesta a las llamadas de urgencia y el seguimiento permanente de la evolución de los pacientes son dos aspectos que caracterizan al Servicio de Urgencias a Domicilio de IMQ, cuya calidad está avalada por la confianza de los asegurados, tal y como demuestran las distintas encuestas de satisfacción de los pacientes que se han realizado hasta la fecha.

No en vano se trata de un servicio que cuenta con



un cuadro facultativo de cualificados médicos especialistas en medicina de familia y personal de enfermería, gestionado según criterios de mejora continua.

El tiempo de respuesta de máxima prioridad a los avisos de urgencia ha sido menor a diez minutos en un elevado porcentaje de casos. Alrededor del 60% de todas las urgencias médicas atendidas se han realizado en menos de media hora. El Servicio de Urgencias a Domicilio de IMQ ha derivado un total de 927 pacientes a distintas clínicas del Igualeatorio.

La Clínica V.S. Sebastián y la Clínica Virgen Blanca han sido los centros médicos que han recibido la mayoría de los traslados de urgencia efectuados en ambulancia.

El seguimiento y control permanente en la evolución de cada caso a través del contacto telefónico con el paciente al día siguiente a ser atendido genera una gran confianza en este servicio. Durante el pasado año, el 85% de los enfermos atendidos manifestaron que habían mejorado tras la visita médica de urgencia.

Uso racional

La eficacia de la intervención de esta unidad depende de su buena utilización, por lo que sus responsables recomiendan evitar saturar este servicio, acudiendo siempre que sea posible al médico de cabecera, disponible de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

Aún así, un porcentaje considerable de avisos de atención de urgencia a domicilio que ronda el 50%, se sigue registrando cada año durante este horario que debería estar reservado para los casos que verdaderamente precisan una respuesta urgente.

Por sectores de demanda, en el área de Bilbao que incluye también las zonas de Etxebarri, Basauri, y Galdakao, se han realizado un total de 5.090 asistencias domiciliarias. En la margen derecha, que abarca Sopelana, Berango, Getxo, Leioa y Erandio, se atendieron 2.589 pacientes, casi un 14% del total, lo que sitúa a la zona como la de mayor demanda. En el valle del Txorierri se atendieron 152 llamadas y 81 en Llodio.

Otros puntos de Bizkaia que han generado un número significativo de asistencias ha sido el área de Barakaldo, Portugalete y Santurtzi, con un total de 377 avisos, y la costa vizcaína, (Plencia, Gorniz, Bermeo, Lekeitio, Mundaka, Ibarangelu, Muskiz...), donde se ha atendido la llamada de 249 pacientes.

En localidades como Gernika el servicio de urgencias del Igualeatorio ha atendido 137 avisos a domicilio durante el 2004, y en otros pueblos como Durango o Eibar, se han realizado 73 asistencias.

Como en ejercicios anteriores destaca la demanda de asistencia de urgencia a niños y a los ancianos.

En cuanto a la naturaleza de las patologías que han motivado las consultas domiciliarias, los datos recogidos señalan el significativo aumento de las enfermedades relacionadas con el aparato digestivo, que junto a las infecciosas, las respiratorias, o las del aparato circulatorio son las que protagonizan el mayor número de los avisos de urgencia.

La fiebre alta y persistente es la causa más frecuente de la demanda de atención pediátrica y la patología respiratoria crónica la que más se atiende entre los ancianos. También se han atendido algunas urgencias domiciliarias relacionadas con enfermedades emergentes como el Parkinson.