

ENTRE PELLO ZUBIRIA Y BERNARD LOISEAU



José Luis Iturrieta

PUESTOS A PENSAR LO PEOR, imaginemos que el rodillo *chicano*—experto *logopeda*, pero no confundirle con *Cantinflas*, todo un señor el mexicano *Mario Moreno*—sigue avanzando imparable. Y que un día, al abulense señor de la porra, con la ayuda de un juez condescendiente, se le ocurra cerrar el diario *Avui* y endosarles la *antiterrorista* a su Consejo de Administración, director incluido.

¿Cree alguien que los socialistas catalanes no levantarían su voz protestando por los cinco días de hospedaje incomunicado en los calabozos *beneméritos*, con el añadido alevoso de que a uno de los *presuntos* le puedan meter en el *Gregorio Marañón* por la puerta de atrás sin decir ni pío a sus familiares? Uno intenta comprender a los socialistas vascos. Meterse en su piel y en su dolor. ¿Pero no han desaprovechado, quizá, una ocasión de oro para aportar un poco de raciocinio a esta jaula de grillos en que se ha convertido la política vasca? Muchas oportunidades perdidas, con lo que ello supone de falta de cintura. La primera, su silencio cómplice en el tema *GAL*. Luego su entrega, con todos los bártulos, a las tesis antiterroristas del PP. Una política sin matices es lo más parecido al chalaneo. No es la mejor compañía para los hijos de *Pablo Iglesias* compartir tálamo con los herederos *putativos* de *Primo de Rivera*. Dolor e indignación por lo de Andoain, sí. Y más en un espacio de tiempo tan breve. Pero planteando, siquiera como duda metódica, lo que le ha podido ocurrir a *Pello Zubiria*. Por cierto, ¿en la nómina de qué comando le da de alta el juez *Juan del Olmo* a *Joan Mari Torrealda*?

De una celda incomunicada de la *civil*, con traslado urgente a un hospital, la actualidad nos lleva a Francia. Uno de sus cocineros más afamados, *Bernard Loiseau*, terminó ayer su ciclo vital. Como motivos para adoptar esta decisión, todo apunta a la pérdida de dos puntos, de 19 a 17, sobre un máximo de 20, en la *Guía Gault & Millau*, dos gurús de pluma acerada y mucha mala leche. La posibilidad barajada en su entorno de que la *Guía Michelin* le iba a quitar una de sus tres estrellas, parece haber sido el detonante para que *Loiseau*—discípulo de los hermanos *Troisgros*, amigo de *Paul Bocuse* y *Alain Passard*—tomara tan fatal decisión. Y aquí surge la pregunta inevitable. A santo de qué cierta crítica gastronómica se permite la osadía de calificar a un restaurante. ¿Quién les ha concedido la potestad de elevar a unos y hundir a otros, cicateros con algún aprobado y generosos en los sobresalientes, para qué estrellas, soles y cepas? Cuándo entenderán los cocineros que su único juez son los clientes...

Luis Alciturri Director médico de UMADE (Unidad de Asistencia Médica Especializada a Domicilio) recogió ayer la acreditación del certificado en el Sistema de Calidad ISO 9002 testado por AENOR



Luis Alciturri impartiendo un curso sobre manejo de técnicas básicas de urgencias. Balleador

Servicios certificados

Garantía de calidad

La acreditación del certificado en el Sistema de Calidad garantiza a los clientes productos y, en este caso, servicios de calidad sanitaria

Novedoso en el sector servicios

La certificación es una herramienta extendida en el mundo de la industria que asegura productos de calidad. Lo novedoso es la acreditación en el sector servicios. Están empezando a certificarse desde consultas de abogados consultas médicas.

Beneficios para los usuarios

Asegura que si se tiene una queja o una reivindicación

o cree que ha existido una práctica sanitaria mejorable, su queja tiene unos circuitos internos de análisis y de control que garantiza que su queja no quedará en barbecho, que por la idiosincrasia propia del sistema se tiene que analizar y buscar respuestas.

Cumplimiento

En los servicios con certificado de calidad está garantizado el cumplimiento de lo que se dice. Hay una empresa externa que examina las prestaciones. El usuario utilizará un servicio que ha pasado numerosos controles, y muy exigentes, hasta llegar a ser utilizados por el cliente.

Encorto

«Es importante que la gente conozca que hay técnicas y herramientas sencillas para intervenir en una crisis cardiaca severa y repentina»

«Del mismo modo que se imparten otras disciplinas, sería bueno que en los últimos cursos de *ikas-tola* se impartieran cursos sanitarios»

«El certificado de calidad garantiza unas buenas prestaciones al usuario/a sanitario»

«La formación sanitaria debiera de extenderse entre la población»

Nekane Lauzirika Bilbao

EL ALCANCE de la certificación llega hasta las tres actividades que se desarrollan en esta empresa sanitaria: urgencias, emergencias y formación, lo que supone, en opinión del doctor Alciturri, un importante avance en la sanidad vasca. El director médico recibió el diploma acreditativo de manos de la directora general de AENOR, Luz Emparanza, en un acto que tuvo lugar en el Colegio de Médicos de Bizkaia, en presen-

cia del consejero de Sanidad del Gobierno vasco, Gabriel Inclán, así como de un buen número de autoridades sanitarias de la CAV y más de un centenar de médicos que han trabajado en el servicio a lo largo de su dilatada trayectoria. ¿En qué áreas geográficas trabajan? ¿Desde cuándo?

La Unidad de Asistencia Médica Especializada a Domicilio (UMADE) trabaja en la medicina privada desde hace 17 años. Durante este periodo ha atendido a más de 120.000 pacientes en su domicilio.

Hemos dividido nuestras zonas de influencia en cuatro grandes áreas: Bilbao, Margen Derecha, Txorierri y Llodio. Además estamos implantados en la ruta turística de Bilbao, como referente del BIT y de los hoteles y lleva el servicio oficial de Emergencias del Palacio Euskalduna de Bilbao.

¿Desde cuándo atienden las emergencias del Euskalduna? Desde hace dos años cuando sacamos un concurso—oposición. Las emergencias tienen un matiz distinto a las urgencias. Es una situación en la que el tiempo es determinante. ¿Cuál es nuestro objetivo? Actuar ante pacientes en situación crisis cardíacas graves. Para ello tenemos que intervenir dentro de los cinco primeros minutos de haber ocurrido el hecho.

¿Cuáles son las más comunes? Taquicardias severas en el transcurso de conferencias, crisis de asma, algunas caídas con fracturas. Afortunadamente aún no hemos tenido que actuar en muerte súbita.

¿Es obligatorio que los Palacios de Congresos cuenten con un experto en reanimación?

Sí. En los lugares donde se reúnen más de mil personas, por ley, existe la obligación de contar con los servicios de un especialista en reanimación. El Euskalduna lo que hace es cumplir las normas. Nosotros estamos allí con una herramienta imprescindible que se llama desfibrilador; se consigue hasta el 50 por ciento de recuperaciones sin secuelas en pacientes que debutan a través de una muerte súbita que no estaban previamente enfermos. Lo importante en las emergencias es disponer de personal preparado para utilizar las técnicas y ofrecer la atención lo más rápido posible.

Han logrado la certificación de calidad en actividades de formación

Sí. Consideramos que la formación sanitaria es fundamental. Por ello, organizamos cursos no sólo dirigidos a profesionales sanitarios, sino también a distintos colectivos que quieren tener unos mínimos conocimientos en técnicas de rehabilitación.

¿Por qué?

Porque conocer el manejo de técnicas y herramientas muy sencillas—como el desfibrilador externo automático (DEA) pueden salvar muchas vidas. Y como ningún sistema sanitario puede tener personal preparado para atender en cinco minutos a la víctima de una muerte súbita, lo ideal sería que la gente supiera cómo actuar en este tipo de situaciones que pueden ocurrir en cualquier lugar y en cualquier momento.

¿La formación sanitaria tendría que estar en los colegios?

Sí. Hay determinadas técnicas sanitarias que habría que ser extendidas entre la población porque es salud para todos. En esta labor estamos comprometidos desde UMADE. Por ejemplo, ahora estamos impartiendo un curso a auxiliares de consultas de dentistas. Es un lugar donde se produce mucho estrés y pueden ocurrir situaciones de emergencia. Son cursos de 20 horas y se enseña a la gente a aprender técnicas muy básicas, al tiempo que efectivas.